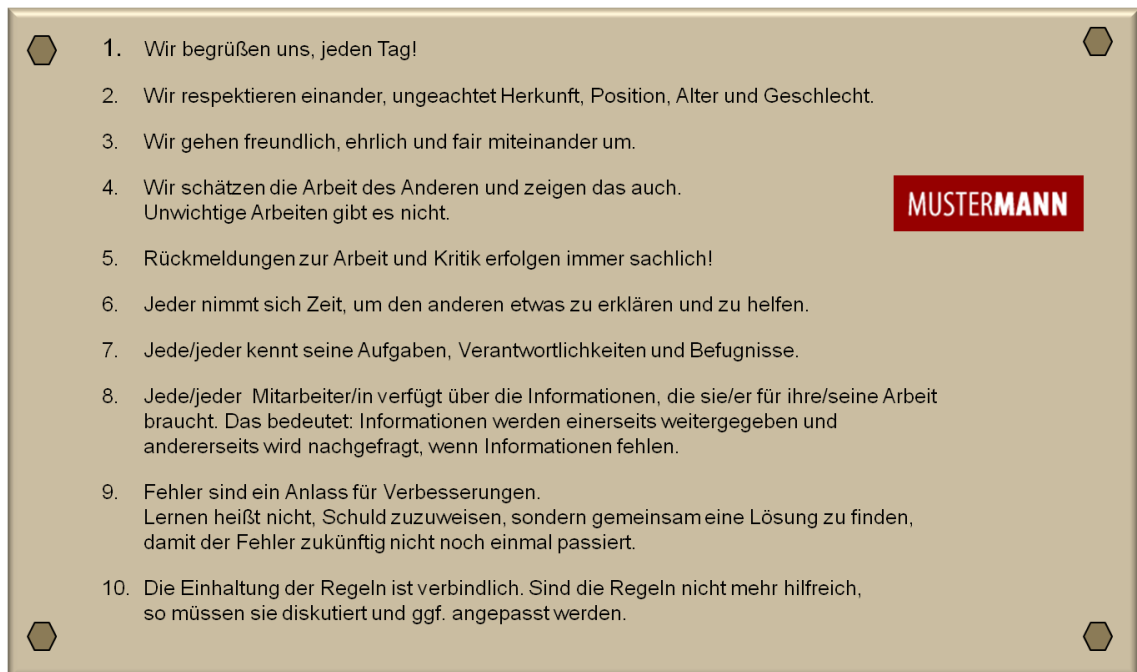


Instrument: Vorlage für Regeln der Zusammenarbeit



1. Wir begrüßen uns, jeden Tag!

2. Wir respektieren einander, ungeachtet Herkunft, Position, Alter und Geschlecht.

3. Wir gehen freundlich, ehrlich und fair miteinander um.

4. Wir schätzen die Arbeit des Anderen und zeigen das auch.
Unwichtige Arbeiten gibt es nicht.

5. Rückmeldungen zur Arbeit und Kritik erfolgen immer sachlich!

6. Jeder nimmt sich Zeit, um den anderen etwas zu erklären und zu helfen.

7. Jede/jeder kennt seine Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Befugnisse.

8. Jede/jeder Mitarbeiter/in verfügt über die Informationen, die sie/er für ihre/seine Arbeit braucht. Das bedeutet: Informationen werden einerseits weitergegeben und andererseits wird nachgefragt, wenn Informationen fehlen.

9. Fehler sind ein Anlass für Verbesserungen.
Lernen heißt nicht, Schuld zuzuweisen, sondern gemeinsam eine Lösung zu finden, damit der Fehler zukünftig nicht noch einmal passiert.

10. Die Einhaltung der Regeln ist verbindlich. Sind die Regeln nicht mehr hilfreich, so müssen sie diskutiert und ggf. angepasst werden.

MUSTERMANN