

## Verbesserung der Zusammenarbeit – Praktikumstag



### Schulze Ladencafé

Das Familienunternehmen von Ravensberg ist ein traditionsreicher Produzent von Lebkuchen- und Gebäckspezialitäten. Die Produkte werden nach traditionellen Rezepten und mit besten Zutaten durch handwerkliche Verfahren hergestellt.

### Hintergrund

In Workshops mit den Beschäftigten des Unternehmens von Ravensberg stellte sich heraus, dass viele der auftretenden Probleme darauf zurückzuführen waren, dass die Mitarbeiter oft die Anforderungen der Arbeit ihrer Kollegen nicht kannten. Verzögerungen bei der Auftragsabwicklung, aber auch bei der Umstellung auf neue Produkte bis hin zu Konflikten beim Auftreten bei Fehlern waren die Folge. Ein Praktikumstag sollte Einblick in verschiedene Unternehmensbereiche gewähren, um das Verständnis für die Arbeit der Anderen zu verbessern, und dazu beitragen, die Zusammenarbeit insgesamt zu unterstützen.

### Maßnahme

An einem Samstag wurde der geplante Praktikumstag durchgeführt. Im Vorfeld hatte eine Gruppe aus Mitgliedern der verschiedenen Arbeitsbereiche die zu durchlaufenden Stationen ausgesucht und die dort zu bearbeitenden Aufgaben und Fragen erarbeitet. Als Belohnung wurden verschiedene Preise ausgelobt.

Zuerst wurden Teams zusammengestellt – jeweils bunt gemischt mit Beschäftigten aus verschiedenen Abteilungen. Diese durchliefen dann die einzelnen Stationen des Praktikumsparcours, der von der Auftragsannahme und Produktionsvorbereitung über das Backen, die Produktionsstraße und das Garnieren von Lebkuchenherzen bis zum Lager und Versand reichte.

An den Stationen beschrieb zunächst ein Mitarbeiter aus dem Arbeitsbereich die jeweiligen Aufgaben und besonderen Herausforderungen. Im Anschluss mussten die Teams praktische Aufgaben lösen – wie z.B. Schweineohren backen, Gebäck schokolieren oder Gabelstapler fahren. Dann mussten vom Team noch Fragen

---

Ein Kooperationsprojekt von



zum Arbeitsbereich beantwortet werden, bevor es weiter zur nächsten Station ging.



### Praktikumstag von Ravensberg – Impressionen

Der Praktikumstag wurde abgeschlossen mit einem gemeinsamen Grillen auf Kosten des Unternehmens. Dabei wurden dann auch die Preise – Gutscheine für einen Restaurantbesuch oder ein gemeinsames Brunch – an die besten Teams überreicht.

### Nutzen

Der Praktikumstag hat dazu beigetragen, dass die Beschäftigten ein besseres Gespür für die Arbeitssituation ihrer Kolleginnen und Kollegen und deren spezielle Probleme bekommen haben – besonders dadurch, dass einzelne Arbeitsschritte selbst durchgeführt werden mussten. Damit konnte erfolgreich eine Grundlage für die Verbesserung von Zusammenhalt und Zusammenarbeit geschaffen werden.

[www.von-ravensberg.de](http://www.von-ravensberg.de)

Ein Kooperationsprojekt von

